

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ぞうさん今宿教室

公表日 令和 7年 4月 1日

利用児童数

2 4 名

回収数

2 1 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3			活動(運動)と学習でスペースが分かれており、とても広くスペースを取って頂いてます。	運動支援室と学習室があり、活動の使い分けが出来ています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1	資格をもった方が多く安心しています。	職員の配置は適切です。加配の職員も配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			1	バリアフリーになっていると思います。各扉に名前が書いてあり、入れない場所等見てわかるようになっている。	事業所内はバリアフリー対応です。トイレには手すりや補助便座や踏み台を設置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	4				事業所内は清潔に保っている。また、活動に合わせて、テーブル等の設置を変えています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			昨年から専門的支援も行っていたり、専門性が高い支援を受けられていると思います。	子どもひとりひとりの特性に合わせた専門的支援をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1	毎年支援プログラムが変わっていて、運動、工作、SST、ビジョントレーニングなど行ってくれています。	支援プログラムは公表、配布している。事業所の支援内容に沿って支援プログラムを作成しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					約半年ごとに見直し、ニーズや課題に沿った個別支援計画書を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				個別支援計画書に必ず入れて頂いております。また本人の希望もしっかり取り入れて頂いており、本人も喜んでいます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1		放課後等デイサービス計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21				同じ曜日に同じようなレクリレーションが重ならないよう工夫されているのがとても分かります。	子どもたちのニーズに沿った活動プログラムを作成しています。月に1度会議をしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	2	2	地域の学校のバザーなどに行き交流されていると思います。またクリスマスや夏祭りなどは兄弟児等も一緒に参加させてもらっています。	公園遊びでは地域の児童も含め、遊んでいます。また、地域のバザーやきょうだい児を招き活動に参加してもらっています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				契約時に説明してもらいました。	契約時に説明している。不明点があれば再度説明する旨をお伝えしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				毎回とても丁寧に行っていただいています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2			年2回の保護者会では毎回違ったペアトレーニングを教えていただいています。相談会も実施されていました。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21				具合の悪い日等送迎時に教えて頂いたり、流っている病気なども教えて頂いています。	連絡帳や送迎時に利用時の様子をお伝えしております。課題については、お電話やご家庭、事業所にて相談にのっています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1			兄弟児の事もよく心配して頂いたり、名前を覚えて頂いたり子育てのアドバイスも頂いています。	半年ごとに面談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1		1	いつもにごやかで明るく接して頂いています。	笑顔で共感的に接するよう職員に指導しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	1			年2回の保護者会で保護者同士の交流も行えています。また季節のイベント等で兄弟児も参加させていただいております。	保護者会は年に2回開催しています。きょうだい児を招き活動に参加する機会を設けています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1	「何かあればいつでもご相談ください」とよく言って頂きます。相談支援員さんもよく情報共有して頂き、迅速に対応していただいています。	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					連絡帳や送迎時に利用時の様子をお伝えしております。課題については、お電話やご家庭、事業所にて相談にのっています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1			Instagramもたくさんあがっていますし、月に1度の活動の様子の写真を送って頂いています。保護者でも活動の動画を共有して頂きました。	ホームページやInstagramで活動の様子を紹介している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1	Instagramなどはしっかり顔にスタンプをしている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21				保護者会等で提示されていて周知していると思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21				火災・地震・不審者など様々な避難訓練をしている。今回は外出先での避難訓練を実施していた。	鍵付き書庫で個人情報は保管し、取り扱いには注意しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21				避難訓練を行うと必ず資料を頂けている。	定期的な避難訓練（火災、地震、不審者）を実施している。避難訓練の様子を配布し、緊急時対応の周知に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			1		怪我をした際には、速やかに保護者にご連絡しています。事故対応マニュアルを元に、研修、訓練の実施をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1			スタッフの方やお友達の名前が会話の中で沢山出ているので、安心して通っていると思います。	安心して来所していただけるよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			「今日のレクは何かな～」と毎日楽しそうに確認しています。	今後もこども達が楽しみに来所できる工夫をしていますまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			とても満足しています。ありがとうございます。	より一層満足していただけるよう職員一丸となって取り組んでまいります。